



Annuleringsvoorwaarden workshops

Bij het boeken van een workshop reserveer je een plek voor een specifieke datum. Op annuleringen en wijzigingen zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

Een annulering of verzoek tot verplaatsing moet schriftelijk aan ons worden doorgegeven via e-mail. Voor de toepassing van onderstaande termijnen geldt het moment waarop wij je bericht ontvangen.

- **Meer dan 14 dagen voor aanvang:** je kunt kosteloos annuleren of, in overleg en op basis van beschikbaarheid, verplaatsen naar een andere workshopdatum.
- **Vanaf 14 dagen tot 7 dagen voor aanvang:** bij annulering ontvang je 50% van het betaalde workshopbedrag terug.
- **Minder dan 7 dagen voor aanvang of op de dag zelf:** het volledige workshopbedrag blijft verschuldigd. Er vindt geen terugbetaling plaats, ook niet bij ziekte of andere persoonlijke omstandigheden.

Kun je zelf niet deelnemen?

Dan kun je in overleg iemand anders in jouw plaats laten deelnemen. Geef hiervoor vooraf de naam en contactgegevens van de vervanger aan ons door.

Lukt het ons om jouw plek alsnog in te vullen?

Dan kijken we graag wat we voor je kunnen betekenen, bijvoorbeeld in de vorm van een tegoed voor een volgende workshop. We doen ons best om een vervangende deelnemer te vinden, maar kunnen niet garanderen dat dit lukt. Aan het alsnog invullen van je plek kan daarom vooraf geen recht op terugbetaling of tegoed worden ontleend.